



2. Итоговые результаты независимой оценки качества предоставления услуг Муниципальным общеобразовательным бюджетным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 2 Лесозаводского городского округа»

По результатам независимой оценки качества организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Муниципальному общеобразовательному бюджетному учреждению «Средняя общеобразовательная школа № 2 Лесозаводского городского округа» присвоено 128,3 баллов.

2.1. Результаты независимой оценки в разбивке оцененных критериев

Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте в сети Интернет.

По этому критерию была оценена информация, опубликованная на официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет, а также было учтено мнение получателей услуг о доступности необходимой информации на сайте. Максимально возможное количество баллов, которое можно получить по этому критерию – 40 баллов. По этому критерию школе присвоен 31,3 балл.

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.

По этому критерию была проанализирована информация, опубликованная на официальных источниках (результаты самообследования), а также было изучено мнение получателей услуг о комфортности и доступности получения услуг. Максимально возможное количество баллов, которое можно получить по этому критерию – 70 баллов. По данному критерию школе присвоено 47,9 баллов.

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций.

По этому критерию была проанализирована информация, полученная



в результате опроса мнений получателей образовательных услуг (либо их законных представителей). Получателям образовательных услуг (либо их законным представителям) было предложено оценить доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций. Максимально возможное количество баллов, которое можно получить по этому критерию – 20 баллов. По данному критерию школе присвоено 19,4 баллов.

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

По этому критерию была проанализирована информация, полученная в результате опроса мнений получателей образовательных услуг (либо их законных представителей). Получателям образовательных услуг (либо их законным представителям) было предложено оценить качество образовательных услуг в целом. Максимально возможное количество баллов, которое можно получить по этому критерию – 30 баллов. По критерию школе присвоено 29,6 баллов.

2.2. Результаты анализа информации, размещенной на официальных сайтах образовательных учреждений и других официальных источниках.

Согласно Методическим рекомендациям по расчету показателей качества образовательной деятельности Оператор осуществил сбор информации, размещенной на официальных сайтах образовательных учреждений, а также другой опубликованной официальной информации по требуемым критериям оценки. В результате сбора этой информации полученные данные по каждой образовательной организации были занесены в анкеты. Далее информация в этих анкетах была обобщена и проанализирована.

Информация, размещенная на официальных сайтах образовательных организаций, была оценена по 11 показателям. Максимально возможное количество баллов, которое можно получить по каждому показателю – 10,0 баллов.



Показатель 1 «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет». Значение показателя – 10,0 баллов.

Показатель 2 «Наличие сведений о педагогических работниках организации». Значение показателя -10,0 баллов.

Показатель 3 «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации». Значение показателя – 5,0 баллов. Не обнаружена электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса.

Показатель 4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)». Значение показателя – 0,0 баллов. Не обнаружены сведения о порядке рассмотрения обращений граждан.

Показатель 5 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации». Значение показателя – 7,0 баллов

Показатель 6 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся». Значение показателя – 7,0 баллов.

Показатель 7 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися». Значение показателя – 5,0 баллов. В школе отсутствует служба психологической помощи, не используются дистанционные образовательные технологии.

Показатель 8 «Наличие дополнительных образовательных программ». Значение показателя – 4,0 балла. Отсутствуют дополнительные



образовательные программы технической направленности, естественнонаучной и туристско-краеведческой направленности.

Показатель 9 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях». Значение показателя – 6,0 баллов.

Показатель 10 «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». Значение показателя – 2,0 балла. Отсутствует возможность психолого-педагогического консультирования, отсутствуют программы оказания обучающимся помощи в социальной адаптации, профориентации.

Показатель 11 «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов». Значение показателя – 5,0 баллов.

2.3. Результаты анализа мнений получателей (законных представителей) образовательных услуг о качестве предоставления образовательных услуг образовательными организациями

В рамках проведения независимой оценки качества услуг предоставляемых образовательными организациями был проведен социологический опрос получателей образовательных услуг. Получателями образовательных услуг явились обучающиеся и их законные представители. Опрос получателей услуг был проведен по строго формализованной анкете (Приложение 2).

Мнения получателей образовательных услуг о качестве предоставления этих услуг были оценены по 16 показателям. Максимально возможное количество баллов, которое можно получить по каждому показателю – 10 баллов.



Показатель 1 «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет». Значение показателя – 9,5 баллов.

Показатель 2 «Наличие сведений о педагогических работниках организации». Значение показателя – 9,5 баллов.

Показатель 3 «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации». Значение показателя – 9,3 баллов.

Показатель 4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)». Значение показателя – 9,4 баллов.

Показатель 5 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации». Значение показателя – 8,1 баллов.

Показатель 6 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся». Среднее значение показателя – 8,5 баллов.

Показатель 7 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися». Среднее значение показателя – 9,1 баллов.

Показатель 8 «Наличие дополнительных образовательных программ». Среднее значение показателя – 8,9 баллов.

Показатель 9 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том



числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях». Среднее значение показателя – 9,5 баллов.

Показатель 10 «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». Среднее значение показателя – 7,9 баллов.

Показатель 11 «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов». Значение показателя – 7,9 баллов.

Показатель 12 «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации». Значение показателя – 9,4 баллов.

Показатель 13 «Компетентность работников организации». Среднее значение показателя – 10,0 баллов.

Показатель 14 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации». Значение показателя – 9,8 баллов.

Показатель 15 «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг». Значение показателя – 10,0 баллов.

Показатель 16 «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым». Среднее значение показателя – 9,8 баллов.

Табл.1 «Итоговые результаты независимой оценки качества предоставления услуг Муниципальным общеобразовательным бюджетным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 2 Лесозаводского городского округа»

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности организации	128,3
Среднее значение интегрального показателя организации	8,0
Интегральное значение показателей в результате обследования официальных сайтов организации в сети Интернет и других официальных источников	61,0
Интегральное значение показателей по результатам анализа мнений участников образовательного процесса	146,6
Интегральное значение показателей по результатам анализа мнений участников образовательного процесса по показателям 1-11	97,5
Интегральное значение показателей по результатам анализа мнений участников образовательного процесса по показателям 12-16	49,0



Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, размещенной на официальных сайтах организаций в сети Интернет

Показатели

Интегральное значение в части показателей, характеризующих Критерий 1		31,3
Среднее арифметическое значение показателя 1.1		9,8
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	анализ информации, размещенной на официальных сайтах организаций в сети Интернет	10,0
	анализ мнений участников образовательного процесса	9,5
Среднее арифметическое значение показателя 1.2		9,8
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	анализ информации, размещенной на официальных сайтах организаций в сети Интернет	10,0
	анализ мнений участников образовательного процесса	9,5
Среднее арифметическое значение показателя 1.3		7,1
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие предложений, направленных на улучшение работы организации	анализ информации, размещенной на официальных сайтах организаций в сети Интернет	5,0
	анализ мнений участников образовательного процесса	9,3
Среднее арифметическое значение показателя 1.4		4,7
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	анализ информации, размещенной на официальных сайтах организаций в сети Интернет	0,0
	анализ мнений участников образовательного процесса	9,4



Критерий 2. Комфортность условий предоставлений услуг и доступность их получения

Интегральное значение в части показателей, характеризующих Критерий 2		47,9
Среднее арифметическое значение показателя 2.1		7,5
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	анализ материалов самообследования или данных, предоставленных, предоставленных на сайте образовательной организации	7,0
	анализ мнений участников образовательного процесса	8,1
Среднее арифметическое значение показателя 2.2		7,8
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	анализ материалов самообследования или данных, предоставленных, предоставленных на сайте образовательной организации	7,0
	анализ мнений участников образовательного процесса	8,5
Среднее арифметическое значение показателя 2.3		7,0
2.3. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	анализ материалов самообследования или данных, предоставленных, предоставленных на сайте образовательной организации	5,0
	анализ мнений участников образовательного процесса	9,1
Среднее арифметическое значение показателя 2.4		6,5
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	анализ материалов самообследования или данных, предоставленных, предоставленных на сайте образовательной организации	4,0
	анализ мнений участников образовательного процесса	8,9
Среднее арифметическое значение показателя 2.5		7,7
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	анализ материалов самообследования или данных, предоставленных, предоставленных на сайте образовательной организации	6,0
	анализ мнений участников образовательного процесса	9,5
Среднее арифметическое значение показателя 2.6		5,0



Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Показатели	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	анализ материалов самообследования или данных, предоставленных, предоставленных на сайте образовательной организации	2,0
			анализ мнений участников образовательного процесса	7,9
		Среднее арифметическое значение показателя 2.7		6,4
		2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	анализ материалов самообследования или данных, предоставленных, предоставленных на сайте образовательной организации	5,0
			анализ мнений участников образовательного процесса	7,9
		Интегральное значение в части показателей, характеризующих Критерий 3		19,4
Критерий 4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Показатели	3.1. Доброжелательность и вежливость работников организации	анализ мнений участников образовательного процесса	9,4
		3.2. Компетентность работников организации		10,0
		Интегральное значение в части показателей, характеризующих Критерий 4		29,6
		4.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	анализ мнений участников образовательного процесса	9,8
	4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг		10,0	
	4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		9,8	



3. Основные выводы и рекомендации

По результатам проведенной независимой оценки деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 Лесозаводского городского округа» получило 128,3 баллов из 160 возможных, что соответствует хорошей работе учреждения. Получатели услуг достаточно высоко оценили работу школы по всем изученным показателям – минимальный балл – 7,9 присужден организации по критериям «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» и «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся».

В результате оценки уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, было зафиксировано отсутствие электронной формы для внесения предложений участниками образовательного процесса, а также не обнаружена информация о порядке рассмотрения обращений граждан. Для обеспечения максимальной открытости и доступности информации о деятельности школы рекомендуем на официальном сайте организации разместить недостающую информацию об информационных объектах в соответствии с приказом Минобрнауки России от 5.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».